

ご利用に関する Q & A

Q 自転車の利用には、年齢や身長などの条件はありますか？

A. 年齢制限はありませんが、身長140cm以上で、20インチの電動アシスト付き自転車を安全に運転できる方でしたら、ご利用いただけます。

Q スマートフォンを持っていません。会員利用できませんか？

A. 会員登録によるサービスのご利用には携帯電話(スマートフォン)が必要です。提携窓口で1日バスをお求めいただければスマートフォンがなくてもご利用いただけます。

Q スマートフォン1台で複数の自転車を借りられますか？

A. 借りられます。ただし1つのIDで1台の自転車のご利用となりますので、2つのIDを1つのスマートフォンアプリで会員登録(※この場合は2回)する必要があります。また、自転車を借りる毎に、お使いになるIDで再度ログインし、ご利用をお願いいたします。

Q ポートに自転車がなかったり、返却時にポートが満車だったりした場合どうしたらよいですか？

A. 自転車が無い場合は、恐れ入りますがお近くのポートをご利用ください。
満車の場合、ポートから発する信号の届く範囲できれいに整列して駐輪してください。(一部のポートではロック数を超過して駐輪することができないものもあります。)
シェアサービスであることをご理解のうえ、事前にアプリ等でポート状況の確認をお願い致します。

Q 自転車が壊れたり、盗難にあった場合どうしたらよいですか？

A. 事故・盗難・破損については「お問い合わせ先」へご連絡ください。利用者の過失による場合は、実費をご負担いただきます。利用前には必ずブレーキやサドル等に異常がないかご確認ください。

Q 小松市以外のシェアサイクルも使えますか？

A. ドコモ・バイクシェアが展開するシェアサイクル(一部を除く)を、同一IDでご利用いただけますので、他エリアの会員様も同一IDでご利用いただけます。
ただし、小松市で借りた自転車は、小松市以外で返却できませんのでご注意ください。

保険

利用者ご自身のケガはもちろん、万が一第三者へケガを負わせてしまった時にも対応する各種保険を付保しております。保障限度額を超える損害については、利用者の負担となります。※各保険の詳細についてはWEBサイトから利用規約をご参照ください。

安全のために

ルールやマナーを守った運転でご利用ください。

●自転車は車道が原則、歩道は例外

自転車は車道の左端に寄って通行しなくてはなりません。右側通行は禁止です。歩道を通行する場合は、歩行者優先で車道寄りを徐行しましょう。

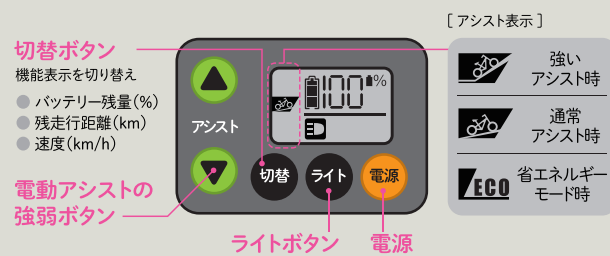
●自転車放置禁止区域や、歩行者の邪魔になる歩道等への駐輪はやめましょう。

●危険行為はやめましょう。

●頭部を守るため、ヘルメット等の着用に努めましょう。(ヘルメットは提携窓口にて無償で貸出しています)

電動アシスト自転車の使い方

「ハンドルの左」に電動アシスト電源があります。乗車前に電源を入れ、バッテリー残量を確認してください。



⚠ 電動アシストの作動により、**思わぬ急発進や転倒の恐れ**があります。以下のことに注意してご利用ください。

- 発進時や低速走行時はペダルを強く踏み込まない
- 停車中は前後ブレーキをかけ、ペダルに足を乗せない
- 必ずサドルにまたがって発進。けんけん乗り(けり乗り)はしない

【お問い合わせ先】 Komatsu シェアサイクル

TEL.0761-24-2308 [受付時間] 9:00▶18:00

- 事業主体：小松市
- 運営主体：株式会社日本海コンサルタント
- システム提供：株式会社ドコモ・バイクシェア



2024.3

移動に便利な
電動らくらくシェアサイクルを
上手に活用しよう！



Komatsu シェアサイクル

小松市での移動に便利なシェアサイクル。どのポートで借りても、返してもOK! スマホで借りられる便利な電動アシストシェアサイクルは、観光はもちろん、通勤や通学、買い物など普段の移動手段にもとても便利です。小松空港や北陸新幹線とも組み合わせて効率よく移動しよう！

■ 基本料金

| | | | |
|----------|----------------------|----------|----------------------|
| 1回 会員 | 最初の30分 ¥165/回(税込) | 月額 会員 | 基本料金 ¥1,650/月(税込) |
|----------|----------------------|----------|----------------------|

30分を超えるごとに110円ずつ追加

| | | |
|----------|------------------------------|--------------------------|
| 1日 パス | WEB・コンビニから購入 ¥1,430/日(税込) | 提携窓口での購入 ¥1,650/日(税込) |
|----------|------------------------------|--------------------------|

一度登録すれば便利！

会員登録して利用

貸出・返却
24時間

| | |
|----------------------|--|
| 1回会員 | 月額会員 |
| 最初の30分 ¥165/回(税込) | 基本料金 ¥1,650/月(税込) 最初の30分 ¥0/回 |

30分を超えるごとに110円ずつ追加

1 アプリをダウンロード

右記QRコードから「ドコモバイクシェア」のスマートフォンアプリをダウンロード
※wi-fi環境がなくてもダウンロード可能です



2 会員登録

アプリの画面の指示にしたがって、必要事項を入力し会員登録を行います
※ログインID・パスワード入力時は大文字、小文字の入力にお気をつけください。

3 アプリから自転車を予約 or 予約なしで借りる

マップから予約

アプリのマップ上から借りたいポートを選んで、借りたい**自転車番号**を選択

現地で自転車を借りる

借りたいポートへ行き、借りたい**自転車番号**を選択

※自転車番号はKMTで始まる番号です

4 カギを開けて利用開始

※駐輪・返却方法は右ページへ

- ①アプリの下部の「鍵をあける」から「丸い操作端末」を選びQR読み込み画面を表示
- ②端末の「開始」ボタンを押します
- ③QRコードを読み取ると自転車のカギが解錠します



便利！ 交通系ICカード、おサイフケータイをカギとして登録するとかざすだけで解錠できます。

- ①MAP画面下部のタブ画面から「アカウント」を選択
 - ②アカウント画面から「カードキー・スマホキー登録」を選択し、「丸い操作端末」を選択
 - ③操作端末の「開始ボタン」を押してQRコードを読み取る
 - ④タッチゾーンにICカードやスマートフォンをかざす
- おサイフケータイのほか、Suica、ICOCA、PASMO等が登録可能です。

| | |
|------------------|-----------------------------|
| 必要なもの スマートフォン | 支払い クレジットカード またはドコモ払い |
|------------------|-----------------------------|

1日たっぷり使いたい方に

会員登録しないで利用

貸出 返却
24時間 貸出し日の23:59まで

1日パス ※1日パスは小松市以外での利用はできません

□ 窓口での購入

現金で簡単に。「カードキー」が発行されます。基本料金 ¥1,650/日(税込)



※販売窓口は裏面のポートマップを参照ください。

| | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 必要なもの スマートフォン または携帯電話 | 支払い 現金ほか ※提携窓口の支払い方法による |
|-----------------------------|-------------------------------|

□ WEBサイトから購入

WEBサイトで事前購入が可能。「WEB開錠コード」が発行されます。¥1,430/日(税込)



- ① WEBサイトから必要事項を入力
WEBサイト内の画面の指示にしたがって登録後、購入。購入後に届いたメールのリンク先へ。
- ② 借りる
自転車番号を入力。自転車端末の「開始」を押してからスマホ画面の「解錠する」ボタンを押します。

| | |
|------------------|-----------------|
| 必要なもの スマートフォン | 支払い クレジットカード |
|------------------|-----------------|

□ コンビニでの購入

「コンビニ端末」で購入可能です。¥1,430/日(税込)



① コンビニ端末からチケットを購入、登録手続きへ

上記コンビニの端末からチケットを購入。半券のQRコードを読み取って登録手続きを開始します。

各コンビニ端末での詳しい購入方法はコチラから。



② 自転車番号の入力

コンビニバス会員「TOP画面」より乗車する自転車番号を入力。
※自転車の車体番号は現地、またはアプリMAP上から確認することも可能です。



③ 借りる

借りたい自転車の所へ行って、自転車端末の「開始」ボタンを押してから、WEB画面上の「自転車を開ける」ボタンを押して解錠します。

| | |
|------------------|----------------------------|
| 必要なもの スマートフォン | 支払い 現金ほか ※コンビニの規定による |
|------------------|----------------------------|

一時駐輪方法 自転車放置禁止区域には駐輪できません

一時駐輪 手動で鍵をかけるだけ 鍵のツマミを押しながら下げる
利用を再開 借りる時と同じ手順で

■ 推奨する駐輪場所

市内の一般駐輪場へ駐輪してください

ポートに一時駐輪すると、自動返却機能が作動してしまうおそれがありますので、一般駐輪場での一時駐輪をお願いします。

※一時駐輪中は料金が加算されます。

返却方法

必ず最寄りのポートで返却ください

- ① 自転車をポートに置き、手動でカギを閉めます
- ② 自転車端末の返却ボタンを押してリングが青く点灯したら返却完了



③ アプリから、おしらせに届く「返却完了通知」を確認してください

法人会員 ICカードを複数人で共有できてお得です

カード1枚につき右記基本料金がかります。お申し込み方法などの詳細はお問い合わせ先までご連絡ください。

基本料金 ¥2,750/月(税込)
30分を超えるごとに110円ずつ追加



凡例

- 市営駐輪場
- 自転車放置禁止区域
この区域内に自転車を駐輪することはできません。

拠点ポート
自転車の配置を行うポートです

- 01 小松駅(團十郎芸術劇場うらら前)
 - 02 小松空港
 - 03 小松市役所
 - 04 小松市末広体育館(義経アリーナ)
 - 05 アル・プラザ小松
 - 06 イオンモール新小松
 - 07 栗津駅
 - 08 木場湯公園中央園地
 - 09 栗津温泉総湯
 - 10 那谷寺
 - 22 小松駅(コマツナイン)
 - 26 猫橋交差点
- ※ はヘルメットの貸出場所

簡易ポート
自転車の一部返却が可能なポートです
(原則、自転車の配置は行いません)

- 11 明峰駅
 - 12 安宅公園
 - 13 八の辻広場(八日市町)
 - 14 公立小松大学(末広キャンパス)
 - 15 九谷セラミック・ラボラトリー
 - 16 八二ヶ岩窟院
 - 17 道の駅こまつ木場湯
 - 18 こまつドーム駐輪場
 - 19 日本自動車博物館
 - 20 加賀伝統工芸村 ゆのくにの森
 - 21 里山自然学校こまつ滝ヶ原
 - 23 北園とおり町(龍助町)
 - 24 小松市埋蔵文化財センター
 - 25 加賀国府ものがたり館
 - 27 スカイパークこまつ共生の丘
 - 28 小松グリーンホテル
 - 29 日の出ふれあい公園
- ※自転車の配置状況は「ドコモバイクシェア」のアプリでご確認ください

この赤い自転車が目印です!



1日パス販売所
空の駅こまつ(小松空港内)
● 営業時間: 9:00~19:30
● 年中無休

1日パス販売所
Komatsuナイン内小松土産店
● 営業時間: 8:00~20:00
● 年中無休